ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва ред. от «25» мая 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нарраторика» (ИНН 9727085941, ОГРН 1247700618230) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает физическим лицам, а также лицам, имеющим намерение заказать либо заказывающим платные образовательные услуги для иных лиц (далее – Заказчик), заключить договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор).

Исполнитель и Заказчик в рамках настоящей оферты совместно именуются «Стороны». В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты (полностью или частично) предложенных Исполнителем Услуг.

До совершения действий, направленных на Акцепт настоящей Оферты, Заказчик (Обучающийся) обязан внимательно ознакомиться с:

- полным текстом настоящей Оферты;

- информацией об образовательных услугах Исполнителя, учебном плане, форме и сроках обучения, размещенной на соответствующей странице Сайта в подразделе «Сведения об образовательной организации»;

- локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, размещенными в открытом доступе на Сайте Исполнителя в подразделе «Сведения об образовательной организации».

Совершение Заказчиком действий по Акцепту Оферты признается Сторонами в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным принятием всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, а также подтверждает факт исчерпывающего ознакомления Заказчика с документами, регламентирующими осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом и/или условием настоящей Оферты, содержанием образовательной программы или локальными нормативными актами Исполнителя, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от совершения любых конклюдентных действий, направленных на Акцепт настоящей Оферты.

При несогласии с условиями настоящей публичной Оферты, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю по реквизитам, указанным в настоящей Оферте, с предложением о заключении двустороннего договора об оказании платных образовательных услуг на индивидуальных условиях вне рамок настоящей публичной Оферты.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Публичная оферта (далее — «Оферта»)	настоящий документ, представляющий собой публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или лицам, имеющим намерение заказать либо заказывающим платные образовательные услуги для иных лиц, заключить договор на оказание платных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта опубликована в сети Интернет на Сайте Исполнителя

Договор	договор на оказание платных образовательных услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей Оферты. Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации
Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью “Нарраторика”, в лице генерального директора Кочаковой Марии Валерьевны, осуществляющее оказание Услуг по Договору
Заказчик	пользователь, достигший 18-летнего возраста, осуществивший акцепт Оферты и являющийся стороной по Договору на оказание платных образовательных услуг. Заказчиком также могут быть физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, имеющие намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для иных лиц (Обучающихся), совершившие акцепт Оферты
Обучающийся	физическое лицо, осваивающее образовательную программу Курса и не являющееся Заказчиком по Договору
Сайт	открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц информационный ресурс, принадлежащий Исполнителю, расположенный в сети Интернет на домене и его поддоменах: https://narratorika.com/
Акцепт Оферты	полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте или через официальные мессенджеры Исполнителя и внесение полной (либо частичной) стоимости Услуг в соответствии с выбранным Курсом. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Курсу, о чем он размещает информацию на Сайте
Услуги по обучению на курсе (Услуги)	комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику/Обучающемуся в рамках Договора, включающий в себя: предоставление Доступа к учебно-методическим материалам курса, предусмотренным настоящим Договором способом, и консультирование (обратная связь) Заказчика/Обучающегося по применению данного материала, в случае если такое консультирование предусмотрено выбранным Курсом
Бонусные услуги	дополнительные нефинансовые привилегии и/или сопутствующие услуги Исполнителя, предоставляемые Заказчику сверх основного объема услуг
Курс	совокупность учебно-методических материалов и образовательных услуг, разделенных на модули, объединенных одной тематикой и нацеленных на передачу знаний и формирование навыков у Заказчика/Обучающегося от Исполнителя. Описание Курса и его наполнение размещено на Сайте
Учебно-методический материал	совокупность материалов, включающая презентации, текстовые документы, практические задания, домашние задания, а также записи Вебинаров и прямых эфиров

	(опционально, в зависимости от Курса), разработанных Исполнителем и содержащих информацию по теме Курса в соответствии с Курсом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ об интеллектуальной собственности и коммерческой тайне
Образовательная программа (далее - Программа)	комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов
Вебинар	(также видеоконференция, онлайн-урок, онлайн-разбор) – урок, осуществляемый посредством удаленного доступа через сеть Интернет в режиме реального времени. Предоставляется опционально, в зависимости от Курса. Обратная связь между Исполнителем (или его представителями) и Заказчиком/Обучающимся по вопросам темы разбора осуществляется с использованием чата, специализированного интернет-сайта, в письменной, устной или иной форме
Чат	онлайн-сообщество Заказчиков/Обучающихся, одновременно получающих Услуги Исполнителя, с возможностью обсуждения тем и заданий между собой и/или с представителями Исполнителя, предусмотренное выбранным Курсом.
Интернет-платформа	программно-аппаратный комплекс, предназначенный для проведения онлайн-обучения и предоставления Доступа к Учебно-методическим материалам и иным Услугам. Может быть расположен на домене GetCourse, Telegram, ZOOM или иных платформах (по выбору Исполнителя, информация о чем предоставляется Заказчику/Обучающемуся)
Доступ	право Заказчика/Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Учебно-методическими материалами Исполнителя на Интернет-платформе, а также получать иные Услуги в соответствии с выбранным Курсом на Сайте. Доступ предоставляется в Личном кабинете на Интернет-платформе
Личный кабинет	совокупность защищённых страниц Интернет-платформы, созданных в результате регистрации обучающегося и доступных при вводе его аутентификационных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля. Личный кабинет доступен Заказчику/Обучающемуся после Акцепта Оферты и содержит информацию о выбранном Курсе, текущем прогрессе обучения, Учебно-методические материалы и инструменты для взаимодействия с Исполнителем (представителями Исполнителя)
Верификация Заказчика	комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты

	и осуществляющего дальнейшее взаимодействие с Исполнителем, включая доступ к Интернет-платформе
Идентификационные данные	совокупность информации о Заказчике (и/или Обучающемся), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащая для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (и/или Обучающимся)

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель, действующий на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/03923482 от 05.12.2025 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы (вид образования: дополнительное образование; подвид: дополнительное образование детей и взрослых, дополнительное профессиональное образование), обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Курсом.

2.2. Образовательные услуги оказываются по:

- дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-гуманитарной направленности «Интенсив по левел-дизайну. Приключения от первого лица», «Внутриигровые тексты» (далее — «Курс», «Программа»). Характеристики Программы: язык обучения: русский; форма обучения: заочная, с применением исключительно дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения (ЭО); общий срок освоения программы: в соответствии с выбранной образовательной программой;
- дополнительным профессиональным программам повышения квалификации «Сценаристика видеоигр», «Нарративный дизайн» (далее — «Курс», «Программа»). Характеристики Программы: язык обучения: русский; форма обучения: заочная, с применением исключительно дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения (ЭО); общий срок освоения программы: в соответствии с выбранной образовательной программой;

2.3. Услуги оказываются дистанционно через Интернет-платформу. Заказчик/Обучающийся самостоятельно обеспечивает себя необходимым оборудованием и стабильным доступом в сеть Интернет. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения услуг или их ненадлежащее качество (задержки кадров, искажения звука/изображения), если это вызвано нестабильным соединением или техническими сбоями на стороне провайдера Заказчика либо его оконечного оборудования. Данные обстоятельства не признаются услугами ненадлежащего качества.

2.4. Настоящий Договор является договором присоединения (статья 428 ГК РФ). Условия Договора определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что он в полном объеме ознакомлен с условиями настоящей Оферты и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы, Сайта и Интернет-платформы, техническими требованиями к обучению и согласен со всеми условиями Оферты.

2.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте Исполнителя, если иной срок не указан при ее опубликовании. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком, возникшим в результате акцепта Оферты до даты опубликования ее новой редакции, применяются положения Оферты, действовавшие на момент совершения Заказчиком акцепта (оплаты), за исключением случаев, когда изменения обусловлены требованиями применимого законодательства РФ. Изменение условий уже заключенного Договора в отношении Заказчика,

акцептовавшего Оферту, допускается исключительно путем заключения Сторонами дополнительного соглашения или в случаях, прямо предусмотренных Офертой в редакции, действовавшей на момент акцепта. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты при каждом последующем заказе услуг (совершении нового акцепта).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем в одностороннем порядке, указывается на Сайте в описании соответствующих Курсов и/или в Приложении № 1 к Договору. Стороны признают, что общая стоимость Курса является составной и включает в себя плату за предоставление доступа к учебно-методическим материалам и за иные услуги (например: проверка заданий, обратная связь).

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком одним из следующих способов:

- самостоятельно на Сайте с помощью автоматизированных платежных сервисов. Оплата производится на основании счета, формируемого автоматически после выбора Курса и нажатия кнопки «Присоединиться» (или иной аналогичной);
- посредством индивидуальной ссылки на оплату, сформированной Исполнителем (представителем Исполнителя) и направленной Заказчику в ходе диалога в мессенджерах, социальных сетях. Такая ссылка признается Сторонами официальным инструментом платежа и равнозначна счету, сформированному на Сайте;
- посредством ссылки на оплату или электронного счета, направленного Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации или в ходе предварительных переговоров.

Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента подтверждения его исполнения кредитной организацией, обслуживающей Заказчика. Для целей предоставления доступа к Интернет-платформе, Исполнитель признает факт оплаты в момент получения подтверждения от платежной системы (эквайера) об успешном совершении транзакции. Совершение платежа любым из указанных способов признается Сторонами безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты в полном объеме.

В случае необходимости выставления счета для покупки курса индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, Заказчик обязан запросить счет по электронному адресу: narratorikaonline@gmail.com.

3.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Курса, указанной в Курсе. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

3.4. Если это предусмотрено Курсом, то Заказчик имеет право получить рассрочку на всю стоимость Курса без выплаты Исполнителю каких-либо процентов. Рассрочка предоставляется Исполнителем без участия Банка-партнёра. При оплате Заказчиком Курса в рассрочку Стороны в личном кабинете/по электронной почте/в мессенджере согласовывают порядок рассрочки, а именно: размер платежей, график оплаты Услуг Исполнителя. Доступ к материалам на интернет-платформе Заказчик получает в соответствии с графиком открытия тем, установленным Исполнителем. Если очередной платеж от Заказчика не поступил в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать Услуги и ограничить доступ к материалам, размещенным на интернет-платформе.

3.5. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг, и внесения Заказчиком определенной акцептованным Курсом стоимости услуг в полном объеме.

3.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3.7. Заказчик признает, что моментом расчета признается момент зачисления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя. Настоящим Заказчик уведомлен и согласен на получение чека «полный расчет» в момент внесения полной предоплаты.

3.8. Заказчик признает, что в стоимость Курса не включены расходы на приобретение стороннего программного обеспечения и технических средств, необходимых для выполнения практических заданий. Данные расходы Заказчик несет самостоятельно.

3.9. Заказчик подтверждает наличие базовых навыков работы с цифровыми устройствами и понимание предмета обучения. Отсутствие прогресса, связанное с недостаточным уровнем базовой подготовки Заказчика, не является основанием для признания услуг некачественными.

3.10. Оказание Услуг Исполнителем начинается в момент предоставления доступа к материалам Курса на интернет-платформе (независимо от того, когда Заказчик фактически приступил к изучению). Изучение материалов должно осуществляться Заказчиком самостоятельно в соответствии с установленным графиком.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Доступ к Интернет-платформе, а также доступ к закрытому информационному ресурсу в мессенджере (каналу или чату) предоставляется Заказчику (Обучающемуся) при условии получения Исполнителем подтверждения факта успешной оплаты Услуг в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 настоящего Договора. Доступ предоставляется на период оказания Исполнителем услуг, указанный в Курсе. Исполнитель обеспечивает актуальность и работоспособность Учебно-методических материалов на Интернет-платформе в течение всего периода Доступа.

4.2. Верификация Заказчика осуществляется на основе данных (Email, Телефон, ФИО), указанных при заполнении формы оплаты. Сочетание оплаты с указанного email и входа на платформу с данного адреса является достаточным доказательством того, что действия совершены именно Заказчиком.

4.3. В случае заблаговременного приобретения Курса (более чем за 3 (три) дня до даты начала обучения), Исполнитель направляет подтверждение оплаты незамедлительно, а идентификационные данные (логин/пароль) и ссылку на чат — не позднее чем за 1 (один) день до официальной даты старта Курса. Доступ к конкретным Модулям открывается поэтапно согласно утвержденному Исполнителем расписанию.

4.4. Оказание Услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на Интернет-платформе Учебно-методических материалов и/или заданий для Заказчика, и/или рассылки на электронную почту (или в мессенджер), направленных на передачу знаний и навыков по программе Курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных и/или устных ответов на вопросы Заказчика/Обучающегося, в зависимости от выбранного Курса, а также иной информационной поддержки Заказчика/Обучающегося при прохождении обучающей программы.

4.5. Вся оперативная информация о Программе Курса, времени проведения вебинаров и обновлениях материалов размещается непосредственно на Интернет-платформе. Дублирование информации на электронную почту или в мессенджеры является правом, а не обязанностью Исполнителя.

4.6. Заказчик (Обучающийся) несет индивидуальную ответственность за мониторинг обновлений и изменений, размещаемых на Интернет-платформе. Риск неполучения информации вследствие не проверки Личного кабинета или чата лежит на Заказчике.

4.7. Объем и содержание Услуг строго ограничены выбранным Заказчиком Курсом. Исполнитель не обязан оказывать услуги, выходящие за рамки оплаченного Курса.

4.8. Исполнитель вправе дополнять программу Курса материалами гостевых спикеров и иными бонусными материалами, не входящими в образовательную программу, на безвозмездной основе.

4.9. Заказчик обязуется соблюдать график обучения и своевременно изучать материалы. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа не является основанием для признания услуг неоказанными.

4.10. Срок оказания услуг по настоящему Договору определяется периодом доступа к учебно-методическим материалам и/или периодом сопровождения, указанным на Сайте Исполнителя для соответствующего Курса. Услуги оказываются в течение срока, зафиксированного в описании выбранного Заказчиком Курса, начиная с даты предоставления доступа к Интернет-платформе, если иное не предусмотрено программой Курса. Истечение установленного срока оказания услуг влечет прекращение обязательств сторон по Договору.

4.11. Обратная связь в виде вебинаров (разборов) (видеоконференций, либо аудиоконференций) в соответствии с программой Курса представителем Исполнителя. Продолжительность каждого отдельного вебинара не является фиксированной и определяется Исполнителем единолично, исходя из объема учебного материала, сложности темы, количества вопросов от Заказчиков/Обучающихся и необходимости достижения образовательных целей. Заказчик/Обучающийся признает, что изменение длительности вебинара не является признаком ненадлежащего качества услуги. Предварительный график проведения вебинаров (даты и время) устанавливается Исполнителем в плане курса , размещенном на Интернет-платформе или доведенном до Заказчика/Обучающегося иным доступным способом. Исполнитель вправе вносить изменения в график проведения вебинаров. Такие изменения допускаются как по инициативе Исполнителя (в случае производственной необходимости), так и по согласованию с учебной группой (путем опроса или обсуждения в закрытых каналах связи). Измененный график считается надлежащим образом доведенным до сведения Заказчика/Обучающегося с момента его публикации на Интернет-платформе или в Чате. Записи проведенных вебинаров размещаются исключительно на видеохостинге. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои в работе сторонних сервисов (видеохостингов), повлекшие временную невозможность доступа к записям вебинаров, но обязуется предпринять разумные меры для восстановления доступа к учебному материалу.

4.12. Обратная связь и консультации технической поддержкой Исполнителя предоставляются ежедневно с 12:00 до 20:00 часов по московскому времени, за исключением государственных праздничных дней Российской Федерации. Время ответа на обращение Заказчика/Обучающегося составляет до 24 (двадцати четырех) часов с момента его получения службой технической поддержки в указанный в п. 4.11 настоящей Оферты временной интервал. При получении обращения вне указанного временного интервала, срок ответа начинает исчисляться с начала следующего рабочего периода технической поддержки. Исполнитель не несет ответственности за задержки в предоставлении обратной связи, если они вызваны техническими неполадками на стороне Заказчика, его провайдера связи, а также форс-мажорными обстоятельствами.

4.13. Программа предусматривает обязательное выполнение Заказчиком/Обучающимся практических (домашних) заданий для закрепления полученных знаний и формирования навыков. Проверка заданий осуществляется Исполнителем/представителем Исполнителя в рамках сопровождения учебного процесса.

4.14. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в рабочие дни. В случае, если Заказчик/Обучающийся передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель принимает в работу указанный отчет в первый рабочий день, следующий за нерабочим или на следующий день после сдачи отчета Заказчика/Обучающегося. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо голосовыми или видео сообщениями, на интернет-платформе, или в чате на определенном интернет-ресурсе, либо на вебинаре на определенном интернет-ресурсе.

4.15. В целях применения ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Стороны определили следующие моменты признания Услуг оказанными:

- в части предоставления доступа к Интернет-платформе и чатам — в момент направления Исполнителем аутентификационных данных или ссылок на адрес электронной почты Заказчика;
- в части предоставления доступа к Учебно-методическим материалам (Модулям) — в момент фактического открытия доступа к соответствующему Курсу на Интернет-платформе, независимо от факта фактического просмотра видео или скачивания файлов Заказчиком;
- в части предоставления текстовых материалов (чек-листов, гайдов) — в момент предоставления возможности их скачивания или просмотра на Платформе;
- в части проведения вебинаров/видеоконференций — в момент окончания прямой трансляции. В случае неявки Заказчика услуга считается оказанной в полном объеме;
- в части проверки домашних заданий и предоставления услуг обратной связи — по истечении срока, установленного графиком Курса для сдачи соответствующих заданий. Если Заказчик не сдал задание в срок, услуга считается оказанной в полном объеме без возможности восполнения.

4.16. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.17. Исполнитель оказывает Заказчику образовательные услуги в строгом соответствии с утвержденной Исполнителем Образовательной программой, описание которой размещено на Сайте Исполнителя.

4.18. Исполнитель, в целях повышения лояльности и качества образовательного процесса, вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику/Обучающемуся Бонусные услуги, которые не входят в состав Образовательной программы и предоставляются на безвозмездной основе.

4.19. Бонусные услуги не имеют денежного эквивалента в составе стоимости Курса, не подлежат отдельной оплате и не учитываются при расчете стоимости фактически оказанных услуг в случае досрочного расторжения Договора и возврата денежных средств. К таким услугам относятся (в зависимости от выбранного Курса):

- Бонусная (подарочная) услуга «Проверка домашних заданий (опционально от Курса)»-право Заказчика/Обучающегося получать обратную связь по выполненным заданиям, предусмотренным Образовательной программой. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей Оферте.
- Бонусная (подарочная) услуга «Доступ к чату» (опционально от Курса) - представляет собой дополнительную услугу, включающую предоставление права Заказчику/Обучающемуся на получение актуальной информации по выбранному курсу посредством специального чата. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно и не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных услуг по настоящей Оферте.

4.20. К освоению дополнительных общеразвивающих программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню их образования, если иное не предусмотрено спецификой конкретной Программы. Обязательными условиями успешного освоения Программы является: прохождение всех учебных уроков в установленной последовательности; выполнение всех предусмотренных Программой домашних заданий, которые должны быть сданы в срок и приняты Исполнителем; выполнение, сдача и успешная защита финальной работы. Исполнитель по итогам освоения Программы выдает сертификат Заказчику/Обучающемуся, который не может считаться документом об образовании.

4.21. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Итоговая аттестация является обязательной для Заказчиков/Обучающихся, завершающих обучение по дополнительным профессиональным программам. Заказчики/Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующие документы о квалификации. Заказчики/Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию или получившие на итоговой

аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти повторно итоговую аттестацию в сроки, определяемые Исполнителем. Заказчикам/Обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

4.22. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания двустороннего акта приема-передачи оказанных услуг. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме по истечении срока оказания услуг (этапа услуг), определенного в соответствии с п. 4.16 настоящего Договора. Завершение оказания услуг в сроки, предусмотренные Договором, при отсутствии письменных возражений Заказчика, направленных по адресу: narratorikaonline@gmail.com, является основанием для фиксации Исполнителем факта исполнения своих обязательств. Настоящее условие об автоматической приемке услуг не лишает Заказчика (потребителя) права предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных услуг, в течение сроков и в порядке, предусмотренных статьей 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Претензии по качеству услуг рассматриваются Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента их получения.

4.23. Заказчик вправе однократно обратиться к Исполнителю с заявлением о переносе срока оказания услуг (переводе на следующий поток обучения) при условии наличия аналогичного Курса в расписании Исполнителя. Если стоимость Курса на следующем потоке выше стоимости текущего Курса, Заказчик обязан оплатить разницу в цене до момента осуществления переноса. Во всех случаях перенос обучения осуществляется на основании индивидуального согласования между Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или иных каналов связи.

4.24. Исполнитель вправе отказать в переносе, если программа следующего потока существенно изменена и не соответствует ранее приобретенному Курсу. В этом случае договор подлежит расторжению в общем порядке с расчетом суммы возврата за вычетом фактически понесенных расходов.

5. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Заказчик/Обучающийся вправе:

- выбрать необходимый ему вариант оказания Услуг в соответствии с Курсом, указанным на Сайте;
- требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к Услугам после проведения оплаты;
- требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах по почте: narratorikaonline@gmail.com;
- получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, а также посредством интернет-платформы;
- цитировать в личных и профессиональных целях обучающие программы, учебно-методические материалы Курса;
- пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с условиями Договора;
- отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору;
- требовать возврата денежных средств за неоказанные или оказанные ненадлежащим образом услуги в соответствии с условиями Договора;

- пользоваться иными правами, предусмотренными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

5.2. Исполнитель вправе:

- требовать оплаты за оказываемые Услуги;
- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать и изменять системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации;
- применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя;
- требовать от Заказчика и Обучающегося соблюдения локальных нормативных актов Исполнителя, режима обучения и правил поведения в образовательной среде;
- приостановить доступ к образовательной платформе и материалам в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты до момента полного погашения задолженности;
- в случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними задачи;
- получать от Заказчика/Обучающегося любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;
- изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных мероприятий, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;
- временно или постоянно ограничить возможность Заказчика/Обучающегося оставлять комментарии на Сайте, Интернет-платформе, в чатах мессенджеров без прекращения доступа к основному обучающему контенту в случае нарушения Заказчиком правил поведения: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя или иных участников Курса, а также иные действия, препятствующие получению услуг другими участниками образовательных отношений;
- в случае систематического (два и более раза) или однократного грубого нарушения правил, которое делает невозможным дальнейшее оказание услуг (срыв вебинара, агрессивное поведение, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя или иных участников Курса), Исполнитель вправе инициировать процедуру расторжения Договора в одностороннем внесудебном порядке. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте: доступ к материалам Курса прекращается; Исполнитель производит возврат денежных средств Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных на момент расторжения услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

6. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Заказчик/Обучающийся обязан:

- своевременно и в полном объеме оплачивать образовательные услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Курсом;
- в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план, в том числе посещать предусмотренные Программой занятия (вебинары) и выполнять задания для подготовки к занятиям;
- самостоятельно обеспечивать наличие технических средств и условий для получения Услуг, а именно: стабильный доступ в сеть Интернет со скоростью не менее 5

Мбит/с; наличие ноутбука, планшета или персонального компьютера с актуальной версией браузера; наличие программного обеспечения, необходимого для работы с материалами Курса;

- соблюдать правила внутреннего распорядка и нормы поведения: проявлять уважение к представителям Исполнителя и другим обучающимся; воздерживаться от использования ненормативной лексики, агрессивного поведения, публикации материалов, оскорбляющих честь и достоинство третьих лиц; не создавать сторонние чаты и сообщества от имени Исполнителя или для обсуждения Исполнителя; не использовать рекламные и спам-рассылки в официальных каналах связи Исполнителя; не появляться на вебинарах (если таковые предусмотрены Курсом) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков/Обучающихся и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах, без специального разрешения Исполнителя;
- самостоятельно отслеживать график проведения занятий и сроки сдачи заданий. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа или невыполнение заданий по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является основанием для признания услуг неоказанными;
- соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной в процессе обучения (коммерческая тайна, персональные данные других обучающихся);
- воздерживаться от осуществления записи, копирования вебинаров и видеоуроков, трансляции онлайн-уроков, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, а также за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), от ретрансляции (в том числе платной) вебинаров, видеоконференций для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования;
- не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта (а также на интернет-платформе) и в специальное программное обеспечение, а также ссылок на место проведение вебинаров (видеоконференций), используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору;
- не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

6.2. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных Программой , в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования, локальными нормативными актами Исполнителя и условиями настоящей Оферты;
- довести до Заказчика/Обучающегося полную и достоверную информацию о содержании образовательных услуг, порядке их оказания, а также сведения об Исполнителе;
- обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья в ходе образовательного процесса (в том числе в цифровой среде);
- предоставить Заказчику/Обучающемуся доступ к Личному кабинету на Интернет-платформе в течение 24 часов с момента подтверждения факта полной или частичной оплаты, если иные сроки не предусмотрены Курсом;
- в случае реализации Программы со ступенчатым доступом («стоп-уроки»), обеспечивать проверку заданий и открытие доступа к последующим материалам в сроки, установленные Курсом;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, обеспечивая конфиденциальность информации, полученной от Заказчика/Обучающегося;

- обеспечить обратную связь с Обучающимся (если это предусмотрено Курсом);
- в срок 10 (рабочих) дней устранить недостатки платной образовательной услуги.

7. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а именно:

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика/Обучающегося, в том числе: неоднократное (2 и более раз) нарушение Заказчиком/Обучающимся правил поведения, установленных локальными актами и Договором Исполнителя, которое препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса для других Обучающихся и привлеченных лиц;
- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- нарушение Заказчиком/Обучающимся исключительных прав Исполнителя, предусмотренных настоящим Договора. В данном случае расторжение договора является мерой по предотвращению дальнейшего нарушения и минимизации убытков Исполнителя.

7.2. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в п. 7.1 Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, уплаченные за Услуги, за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг на дату расторжения Договора и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.Договор считается расторгнутым с даты направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты, указанному при регистрации

7.3. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от ответственности за нарушение исключительных прав и разглашение конфиденциальной информации. Исполнитель оставляет за собой право на взыскание штрафных санкций и убытков, в том числе упущенной выгоды, в судебном порядке сверх сумм, удержанных в качестве фактически понесенных расходов.

7.4. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

7.5. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в течение 10 (десяти) рабочих дней недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

7.6. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: narratorikaonline@gmail.com. Заявление рассматривается 10 (десять) календарных дней.

7.7. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

S= O – (V+R)

Где:

S — сумма, подлежащая возврату Заказчику;

O — общая стоимость услуг по выбранному Курсу, фактически оплаченная Заказчиком (с учетом всех примененных скидок, промокодов и акционных предложений);

V — стоимость услуг, фактически оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком до момента получения Исполнителем уведомления об отказе от Договора;

R — фактически понесенные расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением обязательств по Договору.

Стоимость каждой конкретной услуги установлена в Приложении № 1 настоящего Договора.

В случае если при оплате услуг Заказчиком были применены скидки или специальные условия, приведшие к снижению итоговой цены (O) относительно совокупной номинальной стоимости всех составляющих частей Курса, указанной в Приложении № 1, стоимость каждой конкретной услуги, принимаемая для расчета показателя «V», подлежит пропорциональному уменьшению.

Снижение стоимости каждой конкретной услуги производится на процент, равный размеру предоставленной Заказчику совокупной скидки от общей номинальной стоимости Курса.

7.8. В случае осуществления частичного возврата в соответствии с пунктом 7.7 настоящего Договора, Заказчик прекращает доступ к Учебно-методическим материалам.

7.9. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости Услуг для конкретного Заказчика после начала оказания Услуг, и внесения Заказчиком определенной акцептованным Курсом стоимости услуг в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае, если Заказчик/Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует Доступ к Сайту, интернет-платформе, чатам, не осуществляет просмотр видеоуроков, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, не посещает вебинары (онлайн-уроки) или каким-либо иным способом уклоняется от получения услуги в установленные сроки, услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме и подлежат оплате.

8.3. В рамках оказания услуг Исполнитель может предоставлять доступ в закрытые чаты с размещенной информацией об определенных услугах/мероприятиях, связанных с тематикой Курса. Если Заказчик/Обучающийся не вступает в чат, не использует право Доступа по направленной ему ссылке, либо иным образом уклоняется от вступления в чатт, услуга по предоставлению доступа считается оказанной надлежащим образом в момент направления ссылки Исполнителем.

8.4. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением информации, передачей теоретических знаний и практического опыта автора программы Курса. Целью Услуг является формирование у Заказчика навыков для их последующего самостоятельного использования.

8.5. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий относительно достижения Заказчиком каких-либо финансовых или иных результатов, включая, но не ограничиваясь: увеличение дохода, получение прибыли, гарантированное трудоустройство или заключение контрактов после прохождения Курса.

8.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем, не могут рассматриваться как прямые гарантии успеха, так как результат обучения полностью зависит от действий самого Заказчика, его субъективных личностных качеств, прилежания, скорости освоения и корректности внедрения полученных знаний.

8.7. Принятие любых бизнес-решений, финансовых решений или иных действий на основе информации, полученной в ходе обучения, находится в исключительной компетенции и зоне ответственности Заказчика. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием предоставленных материалов.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, находящимся вне зоны контроля Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в работе сети Интернет, неисправность оборудования или программного обеспечения Заказчика, сбои в работе сервисов электронной почты и мессенджеров. Попадание писем Исполнителя в папку «Спам» на стороне Заказчика не является основанием для признания услуг неоказанными.

8.9. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если Заказчик предоставил недостоверную или неполную информацию при регистрации (ФИО, e-mail, телефон), а также в случае несвоевременного уведомления Исполнителя о смене контактных данных. В указанных случаях риск неполучения информации лежит на Заказчике.

8.10. Заказчик/Обучающийся обязуется соблюдать этические нормы и не допускать распространения любыми способами (включая социальные сети, мессенджеры, публичные площадки и отзывы) заведомо недостоверной информации об Исполнителе, программе Курса и услугах, а равно информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя.

8.11. За нарушение обязательств, предусмотренных п. 8.10 настоящего Договора, Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый установленный случай нарушения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от обязанности удалить недостоверную информацию и опровергнуть ее тем же способом, которым она была распространена.

8.12. Исполнитель не обязан проводить дополнительные консультации или разборы, если они прямо не предусмотрены выбранным и оплаченным Курсом Заказчика.

8.13. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.14. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.15. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере Telegram в личном сообщении. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

9.1. Стороны признают, что Сайт, программное обеспечение интернет-платформы, а также все учебно-методические материалы (включая, но не ограничиваясь: видеоуроки, аудиозаписи, текстовые материалы, презентации, чек-листы, задания, алгоритмы и методики), доступ к которым получает Заказчик/Обучающийся в процессе исполнения настоящего

Договора, являются результатами интеллектуальной деятельности (РИД) Исполнителя или его аффилированных лиц и иных связанных сторон. Указанные материалы защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими нормами законодательства об интеллектуальной собственности.

9.2. Все учебно-методические материалы содержат конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую ценность для Исполнителя. Заказчик признает, что соблюдение режима конфиденциальности в отношении данных материалов позволяет Исполнителю сохранять положение на рынке, избегать неоправданных расходов и получать коммерческую выгоду.

9.3. На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

9.4. Заказчик/Обучающийся обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети, за исключением возможности цитирования с указанием Исполнителя;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и/или на вебинарах, онлайн-уроках.

9.5. Предоставляемые Заказчику/Обучающемуся результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком/Обучающимся для личной деятельности без возможности использования результатов интеллектуальной деятельности в коммерческих целях или путем бесплатного распространения. Заказчику/Обучающемуся разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

9.6. Для публикации Исполнителем отзывов Заказчика/Обучающегося об Исполнителе и оказываемых им Услугах, Заказчик предоставляет согласие на обнародование и дальнейшее использование включая, но не ограничиваясь на доведение произведения до всеобщего сведения, публичный показ произведения, текстового содержания отзывов, изображения Заказчика/Обучающегося в фотоматериалах, а также зафиксированных в любых иных объектах работ Заказчика/Обучающегося в целях размещения работ на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Согласие действует с даты заключения настоящего Договора без ограничения по территории использования.

9.7. Запрещается любая переработка программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей Курса, а также его частей, доступ к которым получил Заказчик/Обучающийся на интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе Курса, без специального разрешения Исполнителя.

9.8. Запрещается передача третьим лицам паролей, логинов от личного кабинета интернет-платформы Исполнителя, а также самостоятельное добавление третьих лиц в чаты, каналы, а также в закрытые разделы Сайта без специального разрешения Исполнителя.

9.9. При выявлении факта нарушения Заказчиком/Обучающимся положений настоящего раздела, Заказчик/Обучающийся обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю компенсацию от 1 000 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 1 000 000,00 руб. за каждый выявленный случай. Требование Исполнителя о выплате компенсации подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком/Обучающимся требования о выплате компенсации в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны договорились, что в соответствии со ст. 160 ГК РФ, допускают и признают воспроизведение подписей сторон на документах, связанных с заключением и исполнением Договора, с помощью использования средств механического, электронного или иного копирования собственноручной подписи, которые будут иметь такую же силу, как подлинная подпись стороны или оригинальный документ. Факсимильные (электронные) копии документов действительны и имеют равную юридическую силу наряду с подлинными.

10.4. Исполнитель уведомляет Заказчика/Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: https://narratorika.com/.

10.5. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью “Нарраторика”/ ООО “Нарраторика”
Генеральный директор Кочакова Мария Валерьевна
Юридический адрес 117452, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Зюзино, б-р Черноморский, д. 17, к. 1, помещ. 5/3/5
ИНН 9727085941
КПП 772701001
ОГРН 1247700618230
Банковские реквизиты:
ПАО Сбербанк БИК: 044525225
Расчётный счёт: 40702 810 7 3871 0004665
Корсчёт: 30101 810 4 0000 0000225
narratorikaonline@gmail.com

Приложение № 1 к Публичной оферте

Курс «Нарративный дизайн»

Стоимость, оплаченная Заказчиком, в размере 99 990 рублей 00 копеек включает:
1) доступ к учебно-методическим материалам (11 занятий): 99 990 рублей 00 копеек (стоимость 1 занятия- 9 090 рублей 00 копеек)

Бонусные услуги:
Проверка домашних заданий
2 индивидуальные консультации
Доступ к групповому чату
Электронные материалы (NGDWiki)
Список дополнительных материалов
Мануалы по движку Twine

Курс «Сценаристика видеоигр»

Стоимость, оплаченная Заказчиком, в размере 99 990 рублей 00 копеек включает:
1) доступ к учебно-методическим материалам (12 занятий и 12 вебинаров): 99 990 рублей 00 копеек (стоимость 1 вебинара - 4 162 рубля 50 копеек, стоимость 1 занятия - 4 162 рубля 50 копеек)

Бонусные услуги:
Проверка домашних заданий
Список игр для прохождения
Список дополнительных материалов
Доступ к групповому чату

Курс «Внутриигровые тексты»

Стоимость, оплаченная Заказчиком, в размере 49 990 рублей 00 копеек включает:
1) доступ к учебно-методическим материалам (13 занятий и 7 вебинаров):49 990 рублей 00 копеек (стоимость 1 вебинара - 2 499 рубля 50 копеек, стоимость 1 занятия - 2 499 рубля 50 копеек)

Бонусные услуги:
Проверка домашних заданий
Список дополнительных материалов
Дополнительная лекция «О писательском мастерстве»
Доступ к групповому чату

Курс «Интенсив по левел-дизайну. Приключения от первого лица»

Стоимость, оплаченная Заказчиком, в размере 65 999 рублей 00 копеек включает:
1) доступ к учебно-методическим материалам (9 занятий): 65 999 рублей 00 копеек (стоимость 1 занятия - 7 333 рубля 00 копеек)

Бонусные услуги:
Проверка домашних заданий
Доступ к групповому чату
Записи лекций прошлых потоков (начиная со 2 потока)
Техническая поддержка по домашним работам

Курс «Визуальная новелла на articy:draft X»

Стоимость, оплаченная Заказчиком, в размере 79 990 рублей 00 копеек включает:
1) доступ к учебно-методическим материалам (12 занятий и 13 вебинаров):79 990 рублей 00 копеек (стоимость 1 вебинара - 3 199 рублей 60 копеек, стоимость 1 занятия - 3 199 рублей 60 копеек)

Курс «Прототипирование на PICO-8»

Стоимость, оплаченная Заказчиком, в размере 39 999 рублей 00 копеек включает:
1) доступ к учебно-методическим материалам (12 занятий): 39 999 рублей 00 копеек (стоимость 1 занятия - 3 333 рубля 25 копеек)

Бонусные услуги:

Бонусные услуги:
Проверка домашних заданий
Доступ к групповому чату

Проверка домашних заданий
Доступ к групповому чату
Техническая поддержка по домашним работам